

POLITICA COOKIE

Per quanto riguarda l'uso dei cookie, il Garante è chiaro e impone delle misure precise, che sono riassunte in un prospetto recuperabile a questo indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/cookie>.

In sostanza, possono verificarsi alcuni casi distinti, che qui riporto e provo a riassumere:

- a) Se non viene installato alcun cookie, non ci sono problemi, ovviamente
- b) Se sono installati **solo cookie tecnici o analitici di prima parte, basta l'informativa senza un banner** (non può essere un rimando al regolamento europeo sul GDPR o altre normative, in quanto in essa va spiegato perché si usano i cookie e come nel caso specifico)
- c) **Se si utilizzano cookie di terze parti, ma si attuano le accortezze seguenti:**
 - **Si realizza l'anonimizzazione degli IP**, come indicato anche nel link seguente <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>
Ad esempio, nel caso di uso di Google Analytics, si potrebbe inserire la riga: `ga('set', 'anonymizeIp', true)` tra le righe `ga('create'....` e `ga('send'....`
 - **e, contestualmente, si impedisce** che la terza parte incroci le informazioni raccolte da altre fonti eliminando **la condivisione dei dati** dal pannello di controllo di Analytics, come spiegato anche in questa pagina <https://support.google.com/analytics/answer/1011397?hl=it>
anche in questo caso **basta una informativa esaustiva senza banner**, in quanto, sotto queste condizioni, i cookie usati vengono assimilati a cookie tecnici.
- d) **Nel caso si utilizzino cookie di terze parti ma non si fa quanto previsto al punto c** (niente anonimizzazione né si evita l'incrocio di informazioni dalle terze parti), è **necessario fornire l'informativa, richiedere il consenso** all'uso dei cookie da parte dell'utente e **notificare al Garante** che sono in corso queste operazioni.
- e) **Nel caso si faccia profilazione di prima parte è necessaria l'informativa e va richiesto il consenso** esplicito dell'utente all'uso dei cookie ed **occorre notificare il tutto al Garante**.
- f) **Se la profilazione è di terze parti bisogna fornire informativa e richiedere esplicito consenso** all'uso dei cookie da parte dell'utente, **mentre la notifica al Garante compete alle terze parti**

Dall'analisi del sito <http://www.rossiascensori.it/>, risulta che sono presenti cookie analitici/statistici e di marketing/profilazione, come riportato di seguito.

Cookie analitici/statistici:

Categoria: Statistiche (5)

I cookie statistici aiutano i proprietari del sito web a capire come i visitatori interagiscono con i siti raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma anonima.

NOME COOKIE	FORNITORE	TIPO	SCADENZA
_dc_gtm_UA-#	rossiascensori.it	HTTP	Session
Primo URL trovato: http://www.rossiascensori.it/			
Descrizione dello scopo dei cookie: Utilizzato dal Google Tag Manager per controllare il caricamento di uno script tag di Google Analytics.			
Inizializzatore: Script tag, pagina numero di linea sorgente 64			
Origine: http://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-MHH2XN			
Dati inviati in: Stati Uniti (adeguato)			
Previo consenso abilitato: No			
_ga	rossiascensori.it	HTTP	2 anni
Primo URL trovato: http://www.rossiascensori.it/			
Descrizione dello scopo dei cookie: Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.			
Inizializzatore: Script tag, pagina numero di linea sorgente 50			
Origine: http://www.google-analytics.com/analytics.js			
Dati inviati in: Stati Uniti (adeguato)			
Previo consenso abilitato: No			
_gat	rossiascensori.it	HTTP	Session
Primo URL trovato: http://www.rossiascensori.it/			
Descrizione dello scopo dei cookie: Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste			
Inizializzatore: Script tag, pagina numero di linea sorgente 50			
Origine: http://www.google-analytics.com/analytics.js			
Dati inviati in: Stati Uniti (adeguato)			
Previo consenso abilitato: No			
_gid	rossiascensori.it	HTTP	Session
Primo URL trovato: http://www.rossiascensori.it/			
Descrizione dello scopo dei cookie: Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.			
Inizializzatore: Script tag, pagina numero di linea sorgente 50			
Origine: http://www.google-analytics.com/analytics.js			
Dati inviati in: Stati Uniti (adeguato)			
Previo consenso abilitato: No			
collect	google-analytics.com	Pixel	Session
Primo URL trovato: http://www.rossiascensori.it/			
Descrizione dello scopo dei cookie: Non classificati			
Inizializzatore: Script tag, pagina numero di linea sorgente 50			
Origine: http://www.google-analytics.com/r/collect?v=1&_v=j68&s=455986349&t=pageview&_s=1&dl=http%3A%2F%2Fwww.rossiascensori.it%2F&ul=en-us&de=UTF-8&dt=Rossi%20Ascensori&sd=24-bit&sr=1024x768&vp=997x739&je=0&_u=IEBAAEAB-&jid=720810673&gjid=1798301106&cid=104977398.1530085395&tid=UA-3557672-26&_gid=1253820933.1530085395&_r=1&z=733440982			
tramite: http://www.google-analytics.com/analytics.js			
Dati inviati in: Stati Uniti (adeguato)			

Cookie di marketing/profilazione:

Categoria: Marketing (4)

I cookie per il marketing vengono utilizzati per monitorare i visitatori nei siti web. L'intento è quello di visualizzare annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi quelli di maggior valore per gli editori e gli inserzionisti terzi.

NOME COOKIE	FORNITORE	TIPO	SCADENZA
ads/conversion/#	google.com	Pixel	Session
Primo URL trovato: http://www.rossiascensori.it/			
Descrizione dello scopo dei cookie: Non classificati			
Inizializzatore: Script tag, pagina numero di linea sorgente 347			
Origine: https://www.google.co.uk/ads/conversion/1037720493/?random=2133074536&cv=9&fst=*&num=2&label=sbzACNug0QkQrbfp7gM&bg=333333&hl=it&guid=ON&resp=GooglemKTybQhCsO&u_h=768&u_w=1024&u_ah=768&u_aw=1024&u_cd=24&u_his=1&u_tz=0&u_java=false&u_nplug=3&u_nmime=4&sendb=1&frm=0&uri=http://www.rossiascensori.it/&ref=http://www.rossiascensori.it/&tiba=Rossi%20Ascensori&fmt=3&ctc_id=CAIVAgAAAB0CAAAA&ct_cookie_present=false&crd=&gcrd=2&is_vtc=1&ocp_id=YEAZWBP9NcThzAbzm5_ILBg&random=2754449015&resp=GooglemKTybQhCsO&ipr=y&ulfeg=n			
tramite: http://www.googleadservices.com/pagead/conversion.js			
Dati inviati in: Stati Uniti (adeguato)			
IDE	doubleclick.net	HTTP	1 anno
Primo URL trovato: http://www.rossiascensori.it/			
Descrizione dello scopo dei cookie: Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e produrre resoconti sulle azioni dell'utente sul sito dopo aver visualizzato o cliccato una delle pubblicità dell'inserzionista al fine di misurare l'efficacia di una pubblicità e presentare pubblicità mirata all'utente.			
Inizializzatore: Script tag, pagina numero di linea sorgente 347			
Origine: http://www.googleadservices.com/pagead/conversion.js			
Dati inviati in: Stati Uniti (adeguato)			
r/collect	doubleclick.net	Pixel	Session
Primo URL trovato: http://www.rossiascensori.it/			
Descrizione dello scopo dei cookie: Non classificati			
Inizializzatore: Script tag, pagina numero di linea sorgente 64			
Origine: https://stats.g.doubleclick.net/r/collect?t=dc&aip=1&_r=3&v=1&_v=j68&tid=UA-77816905-1&cid=104977398.1530085395&jid=1116993137&gjid=1706283002&_gid=1253820933.1530085395&_u=aGDAgEAB-&z=2009761477			
tramite: http://www.googletagmanager.com/gtm.js?id=GTM-MHH2XN			
Dati inviati in: Stati Uniti (adeguato)			
test_cookie	doubleclick.net	HTTP	Session
Primo URL trovato: http://www.rossiascensori.it/			
Descrizione dello scopo dei cookie: Utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie.			
Inizializzatore: Script tag, pagina numero di linea sorgente 347			
Origine: http://www.googleadservices.com/pagead/conversion.js			
Dati inviati in: Stati Uniti (adeguato)			
Previo consenso abilitato: No			

Quindi, data la natura dei cookie attualmente usati nel sito (statistici e di marketing), le cose che occorre fare sono le seguenti:

- 1) Procedere con l'anonimizzazione degli ip e l'eliminazione della condivisione dei dati per i cookie statistici/analitici di terze parti **per evitare di dover effettuare la notifica al Garante in merito al loro uso** (i cookie analitici/statistici di terze parti per i quali si fa anonimizzazione degli ip e eliminazione della condivisione sono esattamente comparabili ai cookie tecnici, quindi per essi a quel punto basterebbe solo precisare nell'informativa dei cookie che li si sta utilizzando) **(VA FATTA L'ANONIMIZZAZIONE CHE DI SICURO NON C'E' E VA VERIFICATO CHE CI SIA, E IN CASO CONTRARIO FARLA, L'ELIMINAZIONE DELLA CONDIVISIONE)**

- 2) Nel momento che si vogliono utilizzare cookie di marketing/profilazione (**per adesso ci sono**), occorre chiedere il consenso all'utente prima di installarli e installarli **SOLO** se l'utente stesso fornisce il consenso al loro uso; **impedire la loro installazione nel caso l'utente non fornisca il consenso**.

Nei casi in cui si richiede il consenso a certe categorie di cookie, occorre dare, come detto, la possibilità all'utente di rifiutare il loro uso. Sicuramente, volendo usare i cookie di profilazione, occorre che all'utente venga presentato un banner al momento del collegamento al sito, ben visibile, che non si toglie da solo semplicemente scorrendo con la rotellina del mouse, sul quale viene scritto che se si chiude il banner, o si clicca su qualche link del sito, si accetta in automatico l'uso dei cookie.

Nel banner ci deve essere una informativa breve che avverte l'utente che il sito utilizza dei cookie di profilazione. Si può mettere un pulsante 'ACCETTA' per autorizzare subito il loro uso (così da poterli di conseguenza installare nel dispositivo dell'utente), ma deve esserci anche un altro pulsante per ulteriori informazioni e per dare la possibilità all'utente di leggere l'informativa e prendere una decisione libera in merito all'uso dei cookie; di solito si trova nel banner una frase con su scritto che "Il sito utilizza i cookie. Per saperne di più o limitarne il loro uso fare clic su la seguente informativa" (con la parola informativa che è un link verso la pagina di informativa sui cookie). Facendo clic in tale collegamento ipertestuale riportato nel banner, si dovrebbe aprire una nuova scheda o pagina dedicata alla politica privacy/cookie. Questa pagina potrebbe essere strutturata in vari modi: potrebbe avere delle sotto-pagine (o link) per la politica della privacy e per la cookie policy; oppure potrebbe essere un link diretto ad una pagina relativa solo alla politica dei cookie (vedete come gestirla). Qui dentro, si spiegherà nel dettaglio quali cookie vengono usati nel sito e a cosa servono, per poi inserire delle checklist con cui l'utente può scegliere se rilasciare il consenso per i cookie di marketing/profilazione (o quelli statistici eventualmente usati nel caso in cui non dovesse essere fatta l'anonimizzazione degli ip e l'eliminazione della condivisione).

Nel momento che un utente non dovesse prestare il consenso all'uso di certi cookie, si deve poi, ovviamente, impedire che questi cookie vengano installati nel suo dispositivo.

Per ricordare la scelta dell'utente, a quel punto si può usare un cookie TECNICO installato con lo scopo specifico di ricordare la scelta dell'utente ed evitare pertanto di ripresentargli di nuovo il banner alla successiva visita.

Un esempio di questo modus operandi la si può trovare al sito <https://www.corriere.it/>.

Un'altra possibilità è quella adottata nel sito AddThis (<http://www.addthis.com/>), che ha una popup bloccante in cui o si accetta o si cambiano le preferenze con uno strumento dedicato, altrimenti non si va avanti.

Sennò, ancora, si potrebbe optare per un altro tipo di banner per gestire il consenso completo e la disattivazione dei cookie non desiderati in un banner un po' più complesso come logica, che riporta la possibilità di scelta dei cookie su di esso. Un banner di esempio è questo:

This website uses cookies

We use cookies to personalise content and ads, to provide social media features and to analyse our traffic. We also share information about your use of our site with our social media, advertising and analytics partners who may combine it with other information that you've provided to them or that they've collected from your use of their services. You consent to our cookies if you continue to use our website.

<input checked="" type="checkbox"/> Necessary	<input checked="" type="checkbox"/> Preferences	<input checked="" type="checkbox"/> Statistics	<input type="checkbox"/> Marketing	Show details ▾
---	---	--	------------------------------------	----------------

OK

Per altre informazioni restiamo a disposizione.

NOTA: Nel caso vogliate continuare ad usare delle form di contatto per richiesta informazioni o altro, o comunque in tutti i casi in cui ci possa essere uno scambio di dati tra voi e un utente, è necessario l'uso di un certificato SSL che cripta le comunicazioni suddette (si vede che compare <https://...>, anziché <http://...>). Se,

invece, eliminate ogni forma di invio dati tramite il sito, il certificato SSL non è più urgente, anche se potrebbe essere comunque da valutare un suo uso visto il prezzo di poche decine di euro per il suo acquisto.